

Article publié le 8 juillet 2011 sur Blogue Mauricie :

<http://www.bloguemauricie.ca/2011/07/08/le-developpement-durable-integre-au-milieu-de-travail/>

Le développement durable intégré au milieu de travail

Si vous êtes comme moi et que vous considérez que l'interdépendance des sphères sociale, environnementale et économique est devenue incontournable comme mode de développement des sociétés, vous conviendrez également que cela est vrai autant dans la vie personnelle que professionnelle. On ne peut être « développement durable » une fois de temps en temps. On l'est ou on ne l'est pas.

Dans le milieu de travail, les impacts de l'intégration du développement durable sont nombreux. Parlez-en à Marie-Christine Hudon, directrice développement durable à la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie. Madame Hudon occupe ce poste unique au sein du mouvement des Caisses Desjardins depuis janvier 2010. Son rôle se divise en cinq grands « volets » : l'attraction, la rétention, et le développement des milieux, l'empreinte environnementale, la compensation des gaz à effet de serre (GES), les ressources humaines et les produits et services responsables.

Dans le but de comprendre un peu mieux les impacts de l'intégration du développement durable au sein d'une entreprise, j'ai effectué une entrevue téléphonique avec la directrice développement durable à la Caisse. Évidemment, le volet « ressources humaines » de son travail est déterminant. Il est louable d'instaurer des mesures en environnement dans son milieu de travail, mais encore faut-il que les employés et la direction comprennent le but et la portée de ces mesures. Il y a donc un important travail de sensibilisation et de consultation qui est effectué autant à l'interne qu'auprès des partenaires d'affaire et de la clientèle de la Caisse Desjardins. Ainsi, parallèlement aux volets énumérés précédemment, il y a la nécessité d'influencer le milieu. En effet, comme le mentionne madame Hudon, la compréhension et l'appui du plus grand nombre possible sont nécessaires pour que le développement durable soit réellement intégré dans l'entreprise.

Mais comment influence-t-on ses collègues de travail à ce concept pas si évident qu'est le développement durable? À la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie, il y a selon madame Hudon plusieurs facteurs déterminants. Comme premier élément essentiel, la haute-direction est

convaincue de l'importance d'intégrer le développement durable à l'interne. Il y a également l'aspect sensibilisation et consultation dont il fut question déjà et qui aide justement à la compréhension et à l'acceptation du concept. De plus, le mandat de la directrice développement durable est large et attaché à de vrais enjeux du territoire. Cela fait en sorte que les employés se sentent interpellés professionnellement mais aussi personnellement face aux efforts déployés par l'institution financière. Finalement, le développement durable est intégré en termes de gestion de rendement à la Caisse, notamment par le biais d'un guide de comportement responsable. C'est là une motivation intéressante pour les employés, d'autant plus que le concept de comportement responsable a des chances de se répercuter à l'extérieur du travail.

Bien entendu, Marie-Christine Hudon a déjà fait face à une légère résistance face à certains projets ponctuels en développement durable à la Caisse. Cependant, selon elle, cela était davantage attribuable à un manque d'explications au départ. D'où l'importance encore une fois d'expliquer le pourquoi des choses et de répondre aux inquiétudes qui lui sont transmises.

Pour madame Hudon, l'intégration du développement durable en milieu de travail est très certainement un élément intéressant au niveau de la visibilité de l'entreprise. Cependant, il y a beaucoup plus. En effet, cela favorise également l'attraction des jeunes en entreprise, de même que le bien-être des employés. Le développement durable serait donc un intérêt d'attraction et de rétention pour les ressources humaines. Aussi, particulièrement dans des milieux ruraux où la vitalité du milieu est un enjeu majeur, on peut peut-être penser que l'intégration du développement durable au sein de plusieurs entreprises peut faire une différence. Imaginons, peut-être bien de façon utopique, que plusieurs entreprises d'un même territoire agissent en ce sens. Et bien madame Hudon et moi-même sommes toutes deux d'avis que oui, cela deviendrait un potentiel d'attraction vraiment intéressant et une aide précieuse pour la vitalité des municipalités qui en ont besoin.

Je vous laisse réfléchir à cette idée et, en attendant vos commentaires, je vous souhaite un bel été ensoleillé!